

PASA Labs srl ha deciso di istituire un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

Progettazione ed erogazione servizi di consulenza ambientale e relative attività di laboratorio.

La Direzione considera la Politica per la Qualità il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Da sempre PASA Labs srl si pone come obiettivo principale quello di garantire la piena soddisfazione delle esigenze dei propri clienti sia nell'attività di laboratorio di analisi microbiologiche che nell'attività di consulenza ambientale.

Fare **Qualità** significa avere il controllo e il monitoraggio dell'attività svolta, porsi sul mercato e nei confronti dei Clienti come Azienda seria, affidabile e di riferimento per la Qualità dei servizi erogati.

Tutto ciò si concretizza, innanzitutto, nell'offrire un'immagine aziendale e degli operatori che operano sul campo altamente professionale, offrendo e garantendo un servizio efficace ed efficiente, assicurando le condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per tutti i nostri operatori.

Pasa Labs srl intende restare sempre all'avanguardia e seguire, se non anticipare, i cambiamenti del mercato. Per il raggiungimento di tali obiettivi, la nostra azienda gestisce i propri processi oltre che, naturalmente, in ottemperanza ai vincoli cogenti, anche secondo le prescrizioni di cui alla norma UN EN ISO 9001:2015.

La certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 costituisce, pertanto, un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i clienti.

Il **Sistema di Gestione della Qualità** consente il riconoscimento dei requisiti da soddisfare (del cliente, normativi e interni) per fornire servizi soddisfacenti, avere il controllo di eventuali non conformità, attraverso le Verifiche Ispettive interne e, soprattutto i frequenti controlli sulla corretta erogazione dei servizi offerti.

Questa sfida si può affrontare con l'apertura verso il cambiamento e il miglioramento continuo del Sistema e dei processi, attraverso obiettivi sempre nuovi per tutte le aree aziendali, rendendoli raggiungibili a tutti con la loro costante partecipazione al Sistema che dovrà evolvere in base alle nuove esigenze.

Nello specifico i principi cardine verso i quali il PASA labs s.r.l. pone la sua costante attenzione e il suo impegno sono:

- Rispetto delle leggi e dei regolamenti pertinenti all'ambito lavorativo;
- Efficacia del sistema di monitoraggio dei processi operativi al fine di garantirne la gestione secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità;
- Efficacia del sistema di monitoraggio della qualità del servizio erogato ai clienti, con l'individuazione di parametri misurabili in modo oggettivo;
- Soddiscamento dei requisiti cogenti relativi alla sicurezza ed alla legislazione tecnica;
- Perseguimento del miglioramento continuo delle proprie prestazioni attraverso:
 - ✓ la definizione di obiettivi e traguardi misurabili, confrontabili attraverso l'impiego di indicatori;
 - ✓ il riesame periodico del sistema Qualità;
- Coinvolgimento di tutto il personale nella gestione e risoluzione delle problematiche, oltre che nel rispetto delle procedure e istruzioni interne all'azienda;
- Formazione ed informazione continua del personale amministrativo, tecnico ed operativo;
- Diffusione della Politica della Qualità a tutti i livelli aziendali oltre che naturalmente a tutti i soggetti esterni interessati quali fornitori, utenti e clienti;
- Coinvolgimento di terzi nel rispetto dei vincoli e dei principi su cui si basa l'intero sistema qualità;
- Approccio proattivo nei riguardi del cambiamento. Gli obiettivi, in accordo al progresso scientifico e tecnologico, si applicheranno, secondo logiche di mercato, a tutte l'attività.

La presente Politica fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi; è diffusa a tutti i dipendenti e collaboratori ed è disponibile per il pubblico.

La Direzione si impegna a riesaminare tale politica annualmente, al fine di confermarne l'attualità e formulare gli obiettivi di miglioramento da perseguire in accordo alla presente politica.

Tutto il personale è chiamato a collaborare attivamente e deve considerare il **Sistema di Gestione Qualità** come uno strumento di base per la propria attività, in modo da assicurare sempre il miglior servizio possibile.

Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Affidare al Responsabile Qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Qualità aziendale;
- Monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- Assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata (tramite riunioni e affissa in azienda), compresa (verificando a fine riunione o in fase di audit interno) e applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate sul sito internet aziendale.

Pasa Labs srl ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e gli indirizzi strategici che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione aggiornato almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati.

Milano, 03/05/2022

La Direzione

